

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN EN PRIVACYBELEID

Inhoud

- **I. Inleiding**
 - Voorwerp
 - Nubo diensten
 - Uitzonderingen
- 4. Algemeen**
 - II.1. Algemeen principe
 - II.2. Charters
 - II.3. Transparantieverlag
 - II.4. Hardware- en software-infrastructuur
- 5. Privacybeleid**
 - III.1 Identificatie en persoonlijke informatie
 1. Bezoek aan de website
 2. Gebruik van de diensten
 3. Metadata
 - Logs
 - Metadata bewaring en toegankelijkheid
 6. Cookies
 - Noodzakelijke cookies
 - Analytische cookies
 - III.2. Doeleinden
 - III.3. Bewaartermijn
 - III.4. Rechten in verband met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
 1. Recht op toegang tot uw gegevens
 2. Recht op wijziging of verwijdering van uw gegevens
 3. Recht op oppositie
 4. Reactietermijnen
 5. Geautoriseerde dienstverleners en overdracht naar een derde land van de Europese Unie
 6. Betalingssystemen

- 7. Bevoegde toezichtautoriteit
- III.5. Persoonlijke gegevens
 - 1. Auteursrechten op inhoud
 - 2. Uitzonderlijke toegang voor ondersteuning
- III.6. Uitzonderlijke toegang op grond van een gerechtelijk bevel
- 7. Gebruiksvoorwaarden van de diensten**
- IV.1. Verantwoordelijkheid van de gebruikers
- IV.2. Kwaliteit van de dienstverlening
 - 1. Ondersteuning en begeleiding
 - 2. Gegevens bewerken en delen
 - 3. Data-integriteit en back-upbeleid
- IV.3. Contractuele voorwaarden
 - 1. Verdraagzaamheid
 - 2. Prijzen
 - 3. Betalingen en invorderingen
 - 4. Stopzetting
 - 5. Onderbreking van de diensten
- V Vermeldingen

WETTELIJKE KENNISGEVING

Zetel: Nubo bvba-so, Van Elewyckstraat 35, 1050 Elsene, België

Contact : hello@nubo.coop

De Belgische wet is van toepassing.

Laatst gewijzigd: 20/09/2020. Goedgekeurd tijdens de AV van 20/09/2020.

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN EN PRIVACYBELEID

1. Inleiding

Het gebruik van de diensten van Nubo bvba-so (hierna Nubo genoemd) is onderworpen aan de onvoorwaardelijke aanvaarding van de regels in dit document, waarin zowel het **privacybeleid** als de **algemene gebruiksvoorwaarden** van de Nubo-diensten zijn opgenomen. Samen met de prijslijst (hier beschikbaar [link]) regelen deze teksten de relatie tussen Nubo en haar gebruikers.



We hebben al deze regels samengebracht in één document met het oog op transparantie en leesbaarheid. Hierdoor ontstaat echter een lang document dat soms gebruik maakt van complexe taal. Daarom zal een vereenvoudigde en didactische versie zo snel mogelijk online worden gezet.

Als u vragen of opmerkingen heeft, [neem dan contact met ons op](#); als u toegang wilt aanvragen of uw rechten wilt afdwingen, neem dan [contact op met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming](#).

Voorwerp

Deze regels gelden voor alle Nubo–diensten. Als u het niet eens bent met een van de voorwaarden, maak dan geen gebruik van onze diensten.

Nubo behoudt zich het recht voor om dit reglement op elk ogenblik bij te werken en te wijzigen door een beslissing van haar algemene vergadering. Eventuele wijzigingen in dit reglement zullen op de website van Nubo worden aangekondigd.

Nubo diensten

Nubo biedt diensten aan die zowel de communicatiemiddelen (website, CRM) als de betaalde diensten van Nubo omvatten (voornamelijk mail en cloud), zonder dat deze lijst exhaustief is. Deze regels gelden voor alle Nubo–diensten.

Uitzonderingen

De **aankoop van aandelen** is onderworpen aan de regels van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De gegevens die tijdens de aankoop van de aandelen worden verzameld, worden alleen gebruikt om u in staat te stellen uw rechten als coöperant te benutten.

Indien u naast deze aandelenaankoop een andere dienst afneemt of informatie verstrekt bij een bezoek aan de website, dan zijn uw persoonsgegevens onderworpen aan dit reglement: deze gegevens worden dan verwerkt in het kader van de diensten van Nubo.

Cookies die op de Nubo–site worden geplaatst, kunnen worden gewijzigd zonder de goedkeuring van de Algemene Vergadering van Nubo, voor zover ze aan dit reglement voldoen en hieronder worden opgesomd.

II. Algemeen

II.1. Algemeen principe

Nubo streeft ernaar de privacy van haar gebruikers te beschermen. Dit algemene principe geldt voor alle werkingsregels en –principes van Nubo.

Nubo claimt geen rechten op gebruikersgegevens of gegevens die worden verzonden vanuit een account dat door Nubo is gehost. U bent zelf eigenaar van uw inhoud.

Dit betekent onder andere dat :

- Nubo de gegevens van haar gebruikers nooit zal doorgeven of doorverkopen;
- Nubo zo weinig mogelijk privégegevens over haar gebruikers probeert te verzamelen, maar zichzelf wel de nodige werkingsgaranties geeft;
- Nubo doet niet aan tracking, in de zin dat Nubo geen individuele activiteit meet die niet nodig is voor het beheer van haar diensten en in geen enkel geval deze gegevens verwerkt voor andere doeleinden;
- Nubo houdt alleen toezicht op haar diensten en het gebruik van haar website voor technische en financiële beheersdoeleinden.

Nubo zal de gegevens van haar gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het verlenen van de dienst.

II.2. Charters

Nubo verbindt zich ertoe de charter die door het [CHATONS–collectief](#) is opgesteld na te leven en zo snel mogelijk alles in werking te stellen om deze regels te eerbiedigen.

Nubo wil ook de regels van de charter van het [Libre Hosters](#)–collectief respecteren.

II.3. Transparatieverslag

Nubo verbindt zich ertoe regelmatig een anoniem verslag te publiceren over alle aan haar gerichte verzoeken van justitie en autoriteiten. Dit verslag zal bekendmaken welk gevolg aan deze verzoeken is gegeven.

II.4. Hardware– en software–infrastructuur

De diensten en websites van Nubo worden door Nubo op eigen servers gehost en beheerd.

De servers bevinden zich in een datacenter in België.

De Raad van Bestuur houdt een lijst bij van de locatie van zijn servers en zal deze publiceren.

De software–infrastructuur die Nubo gebruikt is zoveel mogelijk op software gebaseerd die onder een open source licentie is gepubliceerd en gedocumenteerd: (link naar documentatie).

III. Privacybeleid

Overeenkomstig de op [14 april 2016 door het Europees Parlement aangenomen algemene verordening inzake gegevensbescherming \(AVG\)](#) stelt Nubo u op de hoogte van de punten die in dit hoofdstuk zijn opgenomen.

Als u opmerkingen heeft of uw rechten wilt afdwingen (zie hieronder, punt III.4 "Rechten in verband met de algemene verordening gegevensbescherming"), neem dan contact op met de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens:

Martin Cogle – Contact: rgpd@nubo.coop

III.1 Identificatie en persoonlijke informatie

In het algemeen streeft Nubo ernaar om zo weinig mogelijk persoonsgegevens over haar gebruikers te verzamelen. De grens ligt bij de dienstverlening: Nubo verzamelt gegevens om u een dienst te kunnen leveren. Indien u de nodige gegevens niet verstrekt, kan Nubo u de dienst niet aanbieden.

Door deze informatie te verstrekken, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze door Nubo wordt verwerkt voor de doeleinden die in punt III.2 "Doeleinden" hieronder worden vermeld.

a. Bezoek aan de website

Wanneer u de Nubo website bezoekt, communiceert u automatisch uw IP–adres (automatische identificatie van uw computer). Dit IP–adres wordt niet gekruist met andere persoonlijke gegevens.

Het is mogelijk om de [website van Nubo](#) te bezoeken zonder enige andere persoonlijke informatie over uzelf te communiceren.

Toch kan Nubo u om persoonlijke informatie vragen om u haar diensten te kunnen leveren (bijvoorbeeld uw e–mailadres wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief). De aldus

verzamelde gegevens zullen alleen worden gebruikt voor de hieronder aangegeven doeleinden (punt III.2.).

b. Gebruik van de diensten

Om gebruik te maken van de **Nubo-diensten (bijv. e-mail en cloud)** moet u een account aanmaken. Wanneer u een account aanmaakt, vraagt Nubo om bepaalde persoonlijke gegevens: uw voor- en achternaam, uw postadres, een geldig e-mailadres en een wachtwoord om uw account te beschermen tegen misbruik.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om u toegang te geven tot de diensten en voor de facturering. Behalve met uw uitdrukkelijke rechtstreekse toestemming of door wettelijke verplichting (zie punt III.6 "Uitzonderlijke toegang op grond van een gerechtelijk bevel"), zal deze informatie nooit aan derden worden overhandigd.

Na ontvangst van de betaling heeft Nubo toegang tot de rekeninggegevens van de persoon die de betaling uitvoert (naam, adres en rekeningnummer van de titularis van de rekening).

Deze gegevens zullen uiteindelijk worden gebruikt om een betaling te identificeren, maar zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Nubo zal het nooit gebruiken om uw profielgegevens aan te vullen.

c. Metadata

Wat betreft **e-mail en clouddiensten** (en dus niet alleen het bezoeken van de website en de communicatie van Nubo), vereisen bepaalde wettelijke en technische verplichtingen dat Nubo bepaalde "metadata" bewaart.

Deze metadata komt overeen met alle informatie rond een boodschap behalve de inhoud. Ze zijn niet onbelangrijk, aangezien ze vaak voldoende zijn om een persoon te identificeren en zelfs om zijn of haar activiteiten, interesses, contacten, enz. af te leiden. De toegang tot deze metadata wordt hieronder beschreven.

Logs

Voor de goede werking van de diensten worden de verschillende handelingen van gebruikers die toegang hebben tot de diensten vastgelegd in zogenaamde "system logs". Deze informatie wordt door het technische team gebruikt om de goede werking van de diensten te garanderen en ze te beschermen tegen frauduleuze toegangspogingen.

De logs bevatten verschillende gegevens: het IP-adres, de datum van verbinding, de aard



van de aanvraag en, voor het web, informatie met betrekking tot de browser die wordt gebruikt.

Voorbeeld van een log van een webmail query

```
mail.nubo.coop.xyz:443 91.258.236.199 - - [13/Aug/2020:15:39:16 +0200]
"POST /?_task=mail&_action=refresh HTTP/1.1" 200 861
"https://mail.nubo.coop/?_task=mail&_mbox=INBOX" "Mozilla/5.0 (Windows
NT 10.0; Win64; x64; rv:79.0) Gecko/20100101 Firefox/79.0"
```

Voorbeeld van een log van een toegang tot een mailbox

```
2020-08-09 22:50:02 imap-login: Info: Login: user=<test@nubo.coop>,
method=PLAIN, rip=22.58.36.84, lip=22.58.235.52, mpid=26651, TLS,
session=<SjJl+3esRJwlu4tz>
```

Deze gegevens zijn drie maanden lang toegankelijk voor het technische team.

Metadata bewaring en toegankelijk

De omzetting van de richtlijn "Data Retention" vereist dat we de geschiedenis van deze metagegevens een jaar lang bewaren. Deze gegevens kunnen worden opgevraagd op basis van een gerechtelijk verzoek. Nubo verbindt zich ertoe deze gegevens te vercijferen en ze voor andere doeleinden onbeschikbaar te maken.

De gegevens die we moeten bewaren zijn de identificatiecode en persoonlijke gegevens van de gebruiker, het IP-adres, de poort en de datum waarop de rekening is aangemaakt en de betalingsgegevens. Voor elke verbinding, het IP-adres, de poort, de datum van de verbinding en de gebruikte service.

In geval van wettelijke verzoeken zet Nubo zich in om de privacy van haar gebruikers zo goed mogelijk te beschermen.

d. Cookies

De website van Nubo plaatst geen externe cookies. De gebruikte cookies zijn afkomstig van tools die rechtstreeks door Nubo worden beheerd en zijn niet afhankelijk van bijvoorbeeld reclamebureaus of publiekmetingen van derde partijen.

Browsers kunnen worden geconfigureerd om cookies te accepteren of te weigeren, het is ook mogelijk om ze te verwijderen via de instellingen of configuratie van de software, zie de hulp of documentatie van de software voor meer informatie.

Als uitzondering op de regel dat dit document moet worden goedgekeurd tijdens een algemene vergadering van Nubo, kunnen de gebruikte cookies worden gewijzigd door eenvoudige technische aanpassingen, op voorwaarde dat ze hieronder worden gepresenteerd (onder de subrubrieken "Noodzakelijke cookies" en "Analytische cookies") en dat ze voldoen aan alle regels die in dit document worden vastgesteld.

Noodzakelijke cookies

Cookies zijn essentieel voor de werking van bepaalde functies van de site:

- inschrijving op de nieuwsbrief en het nemen van aandelen,
- registratie en gebruik van het forum ("Nubo agora").

De coöperatie host en beheert deze diensten zelf op haar eigen servers, er worden geen gegevens doorgegeven aan derden.

crm.nubo.coop

Op dit sub-domein host Nubo [CiviCRM](#), een open-source software die de inschrijvingen op de nieuwsbrief en de formulieren voor de aankoop van aandelen beheert. Er zijn twee cookies nodig voor de werking ervan.

Naam	Functie	Levensduur
has_js	Bepaalt of de browser javascript ondersteunt om de formulieren correct te weergeven.	Vervalt aan het einde van de sessie.
SSESS*	Maakt een unieke identifier per bezoeker die het mogelijk maakt om de navigatie van de ene pagina naar de andere te linken en de continuïteit in het invullen van de formulieren te garanderen. Het levert geen surfgeschiedenis op.	Het vervalt na 23 dagen.

agora.nubo.coop

« Nubo agora » draait dankzij [Discourse](#), een vrije software voor discussiefora. De werking ervan vereist meerdere cookies, waarvan het aanmaken afhankelijk is van de instellingen en de geconfigureerde verbindingwijzen.

Naam	Functie	Levensduur
email	Het wordt alleen gebruikt tijdens het aanmaken van een account.	Vervalt aan het einde van de

Naam	Functie	Levensduur
destination_url	Het behoudt de bestemmings-URL om de gebruiker om te leiden als hij eenmaal is ingelogd (als hij nog niet is ingelogd).	sessie. Vervalt aan het einde van de sessie.
_t	Het bewaart de verbindinggegevens van de gebruiker (zodat u niet bij elk bezoek opnieuw hoeft in te loggen).	Vervalt na 2 maanden (1440 uur).
_forum_session	Het houdt tijdelijk informatie bij over het huidige bezoek.	Vervalt aan het einde van de sessie.
theme_key	Het wordt alleen aangemaakt als de optie "Maak het mijn standaardthema op al mijn apparaten" door de gebruiker is uitgeschakeld (in zijn persoonlijke instellingen).	Het is permanent.
cn	In sommige gevallen beheert het de zichtbaarheid van de meldingen.	Het is permanent.
sso_destination_url	Het behoudt de doel-URL om de gebruiker om te leiden zodra hij of zij is ingelogd via het single sign-on systeem (wanneer een dergelijk systeem is geconfigureerd en de gebruiker nog niet is ingelogd).	Vervalt aan het einde van de sessie.
authentication_data	Het bewaart de gegevens die naar de javascript-applicatie worden verzonden wanneer er een verbinding via een extern authenticatiesysteem wordt gemaakt.	Vervalt op de volgende pagina.
fsl	Het bevat de klantinstellingen bij het maken van een verbinding via een extern authenticatiesysteem.	Vervalt aan het einde van de sessie.
_bypass_cache	Het wordt samen met het fsl-cookie gebruikt bij het inloggen met een extern authenticatiesysteem.	Vervalt aan het einde van de sessie.
dosp	Dit is een tijdelijke cookie die de klant informeert dat er een Denial of Service (DoS) bescherming is	Vervalt op de volgende

Naam	Functie (alleen als dat het geval is).	Levensduur pagina.
------	---	-----------------------

Analytische cookies

Twee cookies worden gebruikt voor analytische doeleinden. Nubo gebruikt Matomo, een vrije en open source statistische meetsoftware. Het wordt gehost en beheerd door de coöperatie. De opgeslagen informatie wordt geanonimiseerd en er worden geen gegevens aan derden doorgegeven.

Naam	Functie	Levensduur
<code>_pk_id.*</code>	Maakt een unieke identificatiecode die een bezoeker naar de bekeken pagina's linkt en hem/haar bij volgende bezoeken herkent	Vervalt na 13 maanden
<code>_pk_ses.*</code>	Het creëert een sessie-ID om de bezochte pagina's te volgen.	Vervalt na 30 minuten.

Matomo is geconfigureerd om het « niet volgen » ([« do not track » \(DNT\)](#)) signaal te respecteren. Dat wil zeggen dat als de optie in uw browser is geactiveerd, uw bezoek niet wordt bijgehouden of geregistreerd in de statistieken.

III.2. Doeleinden

Nubo kan uw persoonlijke gegevens verwerken:

1. om u te voorzien van de informatie of diensten die u hebt aangevraagd (inclusief: het toesturen van nieuwsbrieven, e-mail en cloud-diensten, etc.); en/of
2. om contact met u op te nemen over verschillende evenementen met betrekking tot Nubo, inclusief maar niet beperkt tot productupdates en technische ondersteuning; en/of
3. met het oog op een goed technisch en financieel beheer (met name toezicht op het gebruik van de harde schijven, facturering, enz.); dit houdt ook de mogelijkheid in dat het Nubo-team per e-mail contact met u opneemt in geval van een technisch probleem, maar ook gewoon om informatie door te geven die rechtstreeks verband houdt met de gebruikte dienst; en/of
4. met het oog op een strikt interne verbetering van de [gebruikersomgeving](#) van de Nubo-servicetools en het behoud van een consistente en betrouwbare [gebruikerservaring](#).

III.3. Bewaartermijn

Uw persoonlijke gegevens worden door Nubo slechts bewaard gedurende de tijd die nodig is om het hierboven vermelde doeleind te bereiken.

III.4. Rechten in verband met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonlijke Gegevens, die u kunt uitoefenen door ons te schrijven op rgpd@nubo.coop of op het postadres van Nubo bvba – so: Van Elewyckstraat 35, 1050 Brussel, België.

a. Recht op toegang tot uw gegevens

U hebt het recht op toegang tot uw persoonlijke informatie.

Vanwege de verplichting van Nubo tot veiligheid en vertrouwelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens. Verzoeken kunnen per e-mail worden gedaan, maar als er enige twijfel bestaat over de identiteit van de aanvrager, kan een bewijs van uw identiteit worden gevraagd.

Meer informatie over [uw rechten vindt u hier](#).

b. Recht op wijziging of verwijdering van uw gegevens

Op grond van de wetgeving kunt u verzoeken om correctie, wijziging of verwijdering van de gegevens die op u betrekking hebben.

Meer informatie over [uw rechten vindt u hier](#).

c. Recht op oppositie

De uitoefening van dit recht is slechts mogelijk in een van de volgende twee situaties:

Wanneer de uitoefening van dit recht

- is gebaseerd op legitieme gronden; of
- is bedoeld om te voorkomen dat de verzamelde gegevens worden gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden.

Meer informatie over [uw rechten vindt u hier](#).

d. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken als u de juistheid of de verwerking van uw persoonsgegevens betwist, of als u nog steeds het gebruik van uw persoonsgegevens heeft maar Nubo niet meer. Zo kunt u met name voorkomen dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen terwijl u deze nog moet laten controleren.

e. Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om alle persoonlijke gegevens die Nubo over u heeft te ontvangen in een bruikbaar, begrijpelijk en courant formaat.

f. Intrekking van de toestemming

U hebt het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken voor elke verwerking die Nubo met uw persoonsgegevens zou doen, op voorwaarde dat dit niet noodzakelijk is voor de diensten waarop u zich heeft geabonneerd.

g. Reactietermijnen

Nubo verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn, niet langer dan 1 maand na ontvangst van uw verzoek, te antwoorden op uw verzoek om toegang, wijziging of verzet, of op elk ander bijkomend verzoek om informatie.

h. Geautoriseerde dienstverleners en overdracht naar een derde land van de Europese Unie

Met uitzondering van externe betalingssystemen, zoals hieronder gespecificeerd, geeft Nubo geen persoonsgegevens door, noch binnen noch buiten de Europese Unie.

Onze enige externe aanbieder van betaalsystemen (zie hieronder) is Mollie NV, gevestigd in Nederland.

i. Betalingssystemen

Nubo is afhankelijk van betalingssystemen die door een derde partij worden beheerd, namelijk :

- **Mollie N.V.:** voor alle directe betalingen (Bancontact, banking apps, enz.) zijn we afhankelijk van de [Mollie-gebruiksvoorwaarden die op deze pagina beschikbaar zijn](#). Ze zijn over het algemeen respectvol en verzekeren ons dat persoonlijke

gegevens niet worden doorverkocht voor marketingdoeleinden.

j. Bevoegde toezichtautoriteit

De toezichthoudende autoriteit in België is de [Gegevensbeschermingsautoriteit \(GBA\)](#).

Voor elke klacht in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Nubo, aarzel dan niet om ons rechtstreeks te contacteren. Als uw klacht niet op deze manier wordt opgelost, kunt u per post (Persstraat 35, 1000 Brussel), telefonisch (02 274 48 00) of per e-mail (contact@apd-gba.be) contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

III.5. Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens waarnaar hier wordt verwezen zijn alle gegevens die u host of deelt met behulp van de diensten van Nubo (bijvoorbeeld uw e-mails, gedeelde documenten, adresboeken, etc.).

Nubo claimt geen rechten op uw gegevens.

Nubo gebruikt de inhoud van haar gebruikers voor geen enkel ander doel dan het leveren van de dienst. Nubo houdt in het bijzonder alleen toezicht op haar diensten en het gebruik van haar site voor technische en financiële beheersdoeleinden.

a. Auteursrechten op inhoud

Nubo claimt geen rechten op gebruikersgegevens of gegevens die worden verzonden vanuit een gebruikersaccount. U bent eigenaar van uw inhoud.

b. Uitzonderlijke toegang voor ondersteuning

In het geval van technische ondersteuning voor een probleem met uw account, kunnen wij op uw verzoek toegang krijgen tot uw cloud-ruimte of e-mailaccount. Voor deze toegang is expliciete toestemming van u nodig en de toegang is beperkt tot het identificeren en oplossen van het probleem.

III.6. Uitzonderlijke toegang op grond van een gerechtelijk bevel

Nubo kan op grond van een gerechtelijk bevel worden verplicht bepaalde gegevens van sommige gebruikers aan een rechter door te geven. Nubo ziet er echter nauwlettend op toe dat dergelijke gegevens alleen op uiterst zorgvuldige wijze worden doorgegeven en alleen in gevallen waarin zij daartoe wettelijk verplicht is. Zolang de wet dit toelaat, wordt de

betrokken gebruiker door Nubo op de hoogte gebracht.

Zoals hierboven vermeld (hoofdstuk "Algemeen"), zal Nubo regelmatig verslag uitbrengen over de verzoeken en bevelen die haar worden toegezonden, alsook over het gevolg dat aan deze verzoeken en bevelen wordt gegeven.

IV. Gebruiksvoorwaarden van de diensten

Dit hoofdstuk is van toepassing op het gebruik van Nubo-diensten, met uitzondering van communicatiediensten over Nubo (bezoek aan de website en informatie over Nubo en haar diensten).

Het gaat dus in eerste instantie om e-mail en clouddiensten, maar ook om andere diensten die een gebruiker in staat stellen om persoonlijke inhoud te beheren (bijvoorbeeld voor het delen of collaboratief bewerken van documenten).

IV.1. Verantwoordelijkheid van de gebruikers

- Accounts op Nubo kunnen alleen door mensen worden aangemaakt en gebruikt. Om de goede reputatie van onze servers te waarborgen, is het met name verboden om de diensten van Nubo te gebruiken om "spam" (d.w.z. ongewenste massamailings) te versturen. Accounts die dit tegengaan, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gedeactiveerd.
- U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw account en wachtwoord. Nubo is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze veiligheidsverplichting.
- U bent verantwoordelijk voor alle inhoud en activiteiten die onder uw account plaatsvinden.
- U mag geen enkele account voor de dienst die u gebruikt verkopen, verhandelen of doorverkopen.

IV.2. Kwaliteit van de dienstverlening

Nubo zorgt ervoor dat de serverinfrastructuur en de geïnstalleerde programma's up to date en zo vrij mogelijk van fouten en veiligheidslekken zijn.

Nubo zorgt voor de hoogst mogelijke uptime.

Nubo verbindt zich ertoe om, behalve in geval van onvoorziene omstandigheden, de gebruikers 4 dagen voor elke update of onderhoudsinterventie die gevolgen kan hebben voor de kwaliteit van de dienstverlening, te waarschuwen.

a. Ondersteuning en begeleiding

De ondersteuning aan Nubo-gebruikers is zo optimaal mogelijk, met de middelen van de coöperatie. Behalve in uitzonderlijke gevallen zal de ondersteuning liefst tijdens kantooruren plaatsvinden, exclusief weekends en feestdagen.

b. Gegevens bewerken en delen

De dienst biedt u de mogelijkheid om toegang tot uw documenten te geven aan één of meer andere gebruikers voor samenwerking. Nubo kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor problemen die voortvloeien uit het delen of publiceren van gegevens.

c. Data-integriteit en back-upbeleid

Nubo biedt een dagelijkse back-up service om dataverlies te voorkomen. Back-ups worden minimaal 30 dagen bewaard.

Nubo kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de integriteit van de gegevens en de gevolgen van het verlies van gegevens.

Nubo raadt haar gebruikers aan om een lokale back-up te maken om de integriteit van hun gegevens te garanderen.

IV.3. Contractuele voorwaarden

a. Verdraagzaamheid

Indien Nubo niet handelt of niet onmiddellijk reageert in overeenstemming met de vermelde voorwaarden, of een inbreuk op een van deze voorwaarden toestaat, betekent dit niet dat Nubo afziet van hun geldigheid of dat ze niet langer van toepassing zijn.

b. Prijzen

Al onze prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschikbaar op de volgende pagina ([link](#)).

c. Betalingen en invorderingen

De facturering gebeurt maandelijks en de betalingen worden vooraf verricht: de gebruikers betalen voor de komende maand.

Bij inschrijving is het account direct actief. Als de eerste betaling niet voor het einde van de maand is ontvangen, wordt het account geblokkeerd.

Bij een vermindering van de schijfruimte wordt vanaf de volgende maand rekening gehouden met wijzigingen in de quota en de prijzen. Het is echter niet mogelijk om minder dan het basispakket te nemen.

In het geval van een toename van de schijfruimte, is de verandering van het quotum onmiddellijk en stijgt het tarief de volgende maand. Gebruikers profiteren van de extra ruimte zonder meer te betalen voor het einde van de huidige maand (gratis periode), maar als ze deze verminderen voordat de nieuwe facturering begint, wordt er nog steeds een hele maand gefactureerd tegen het maximale quotumbedrag.

d. Stopzetting

U kunt uw diensten met Nubo te allen tijde beëindigen door een e-mail te sturen naar hello@nubo.coop. Uw verzoek tot stopzetting gaat in op de volgende werkdag.

Bedragen die op dat moment voor de lopende maand zijn betaald, kunnen niet worden terugbetaald. Bedragen die voor toekomstige periodes zijn betaald, zullen wel worden terugbetaald. De beëindiging van de diensten zal ten vroegste aan het einde van de lopende maand plaatsvinden, tenzij u uitdrukkelijk anders verzoekt. Nubo verbindt zich ertoe uw vertrek te vergemakkelijken en uw persoonlijke gegevens te terug te geven.

e. Onderbreking van de diensten

Zonder uw aansprakelijkheid te beperken, heeft Nubo het recht om uw diensten te onderbreken indien uw gebruik naar haar redelijke mening in strijd is met sommige of alle van deze regels.

In dat geval wordt u hiervan uitdrukkelijk op de hoogte gebracht en hebt u het niet-schorsende recht om tegen de beslissing in beroep te gaan bij de raad van bestuur van Nubo.

V Vermeldingen

Dit document is geïnspireerd op en overgenomen uit bestaande delen van de gebruiksvoorwaarden van andere hostingproviders:

- [Indie.host](#),
- [Framasoft](#),
- Cassiopea,
- [Disroot](#).

Het wordt gepubliceerd onder de voorwaarden van de licentie [CC BY-SA](#).